

p&c

Professioni & concorsi

Terza Edizione

te Teoria &
Esercizi

il **MANUALE** per

OSS OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Teoria e test per la **formazione professionale**
e per i **concorsi pubblici**

- Professione, formazione e accesso alla professione dell'OSS
- Legislazione sociale e sanitaria, aspetti organizzativi e rete territoriale
- Competenze psicosociali
 - Igiene e sicurezza
 - Assistenza alla persona
 - Elementi di Anatomia e Fisiologia umana
 - Procedure e tecniche di assistenza



Estensioni **online**
con **legislazione**
e **test di verifica**

L. Carboni • A. Malatesta • S. Piga


EdiSES

il **MANUALE** per

OSS OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Accedi ai servizi riservati

Il **codice personale** contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:



Materiali di interesse e contenuti aggiuntivi

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'**accesso ai servizi riservati** ha la **durata di un anno** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.



Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

Segui queste semplici istruzioni:



• Se sei registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- inserisci email e password
- inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina
- inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata



• Se non sei già registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- registrati al sito o autenticali tramite facebook
- attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione
- torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per *utenti registrati*



Contenuti aggiuntivi



Potete segnalarci i vostri suggerimenti o sottoporci le vostre osservazioni all'indirizzo redazione@edises.it



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali potete contattare la nostra assistenza tecnica all'indirizzo support@edises.it

il **Manuale** per **OSS** Operatore Socio-Sanitario



il Manuale per OSS – Operatore Socio-Sanitario - III Edizione
Copyright © 2019, 2017, 2015 EdiSES S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2023 2022 2021 2020 2019

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Autori:

Dott.ssa Luigia Carboni, Direttore UOC Infermieristica /Ostetrica ASL Roma 5, Direttore CdL in Infermieristica Università di Roma Tor Vergata, Tivoli

Dott.ssa Antonella Locci, Infermiera presso l'ASST Ovest Milanese P.O. Magenta

Dott.ssa Anna Malatesta, Infermiera Coordinatore UDI ASL Roma 5, Professoressa a contratto Università di Roma Tor Vergata, Tivoli

Dott. Simone Piga, Assistente sociale, Formatore e Docente di Scuole di Formazione Professionale Regione Lombardia

Hanno collaborato alla revisione e aggiornamento del testo il Dott. Guglielmo Guerriero per le edizioni precedenti, il Dott. Simone Piga e la Dott.ssa Antonella Locci per l'attuale edizione.

Grafica di copertina e fotocomposizione:  curvilinee

Progetto grafico: ProMediaStudio di A. Leano – Napoli

Redazione: EdiSES s.r.l.

Stampato presso: Petruzzi S.r.l. – Via Venturelli, 7/B – Città di Castello (PG)

per conto della EdiSES s.r.l. – Napoli

ISBN 978 88 9362 296 7

www.edises.it
info@edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi all'indirizzo redazione@edises.it

Premessa

Il volume per Operatori Socio-Sanitari, giunto alla **terza edizione**, si pone come strumento di preparazione ai concorsi indetti dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere, ma anche alle selezioni indette da aziende private, nonché come manuale di studio per chi voglia intraprendere un percorso formativo professionale e/o quale strumento di aggiornamento e approfondimento delle conoscenze e nozioni acquisite.

Il manuale è stato aggiornato tenendo conto degli ultimi importanti provvedimenti legislativi, tra i quali la legge “Lorenzin”, n. 3 dell’11 gennaio 2018, con cui il Parlamento italiano ha istituito l’area delle professioni socio-sanitarie, facendo confluire all’interno della stessa, oltre all’assistente sociale, al sociologo e all’educatore professionale, anche l’operatore socio-sanitario, fermo restando che i predetti profili professionali afferiscono agli Ordini di rispettiva appartenenza, ove previsti.

Il testo, nella nuova veste, è caratterizzato – in particolar modo nell’introduzione e nella prima parte – dalla particolare attenzione e cura della **normativa**, dando particolare spazio sia alle modalità di espletamento dei **concorsi pubblici per Operatore Socio Sanitario** (D.P.R. n. 220 del 27 marzo 2001), sia al commento di importanti pilastri della legislazione sanitaria e sociale vigente. Viene altresì confermata, come nelle precedenti edizioni, l’attenzione alle **procedure di assistenza e pratiche sanitarie** con suggerimenti professionali specifici, dettaglio delle conoscenze anatomo-fisiologiche e delle tecniche da eseguire, con **figure e illustrazioni a colori** e aggiornato ai più recenti provvedimenti di interesse per il personale sanitario, in tema di responsabilità sanitaria (L. 8 marzo 2017 n. 24) e di adozione dei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza.

Il volume, **interamente a colori**, è suddiviso in cinque parti, anticipate dall’introduzione, articolate nelle seguenti aree tematiche.

- L'**introduzione** contiene disposizioni sul **profilo professionale dell'OSS** come regolato dal Provvedimento del 22 febbraio 2001 della Conferenza Stato-Regioni, che ha istituito la relativa figura professionale, e tratta le modalità di espletamento dei **concorsi pubblici** per Operatore Socio-Sanitario e i relativi requisiti generali e specifici per accedere ai concorsi.
- La **prima parte è suddivisa in due sezioni**. La **prima sezione** dedica particolare attenzione al rapporto di lavoro del personale sanitario, alle responsabilità giuridiche ed etiche, alla deontologia professionale, alle nozioni principali del diritto e all’ordinamento giuridico, all’analisi delle principali leggi dell’area sanitaria e sociale vigenti. La **seconda sezione** descrive in modo approfondito gli **aspetti organizzativi** del lavoro sociale e sanitario **nel territorio**, realizzati in esecuzione delle vigenti leggi, con particolare attenzione alle norme in materia di accreditamenti istituzionali, agli enti e strutture che fanno parte della rete territoriale dei servizi sanitari, sociali e socio-sanitari, tra questi le ASL, le Aziende Ospedaliere, i Comuni, i Medici di famiglia, le Residenze Sanitarie Assistenziali, i Centri Diurni, gli Hospice, l’assistenza domiciliare.

Vengono altresì descritti, oltre ai **principali modelli operativi**, i principali **documenti e modulistica** utilizzati nello svolgimento dell'attività professionale, con particolare riguardo alle scale di valutazione, alla cartella infermieristica, alla cartella clinica, alla carta dei servizi pubblici sanitari, alle schede di flusso, alle linee guida, protocolli, procedure, consegne, al fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario, al Piano Assistenziale Individuale (PAI), al Piano Educativo Individuale (PEI).

- La **seconda parte** è dedicata alle competenze psico-sociali (psicologia generale, dello sviluppo, clinica, elementi di sociologia).
- La **terza parte** affronta i principali argomenti di igiene e sicurezza del personale sanitario e dell'assistito, e protocolli sul controllo delle infezioni;
- La **quarta parte** è incentrata sulle competenze assistenziali specifiche dell'OSS e mira altresì alla preparazione della prova pratica: presenta le principali procedure operative connesse all'esercizio della professione, finalizzate all'assistenza alla persona con problemi di mobilitazione, alla sua alimentazione, al trattamento delle ferite, all'assistenza agli anziani, all'intervento in caso di emergenze.
- La **quinta parte** è dedicata all'anatomia e fisiologia dell'uomo, in cui sono descritti apparati e sistemi del corpo umano con relative funzioni e struttura, per fornire al candidato una ripetizione sulle conoscenze di base anatomiche e fisiologiche.

Il volume è arricchito da numerosi **materiali** aggiuntivi, **disponibili online**, tra i quali una ricca selezione di **test di verifica** per ogni parte del volume che consente di valutare il grado di conoscenza delle nozioni acquisite, favorendo un ripasso sistematico dei diversi argomenti.

Oltre alla figura e ai profili professionali dell'OSS nelle principali Regioni, risorse specifiche sono dedicate a quanti intendono partecipare a concorsi per altre figure operanti nell'ambito assistenziale, quali gli **Operatori Socio Assistenziali (OSA)** e gli **Ausiliari Socio Assistenziali (ASA)**.

Il manuale nel suo complesso, vuole fungere da strumento utile, innovativo e intuitivo per il lettore, proponendo una visione chiara e, al tempo stesso, specifica degli aspetti di cura propri dell'OSS ed è stato realizzato con l'intento di tradurre concretamente la relazione esistente tra il mondo della formazione ed il mondo del lavoro.

Ulteriori materiali didattici sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri profili social.

facebook.com/infoconcorsi

Clicca su  (Facebook) per ricevere gli aggiornamenti

blog.edises.it

Prefazione alla prima edizione

Accolgo volentieri l'invito a scrivere alcune parole di prefazione per un volume destinato a cogliere le esigenze formative e informative degli Operatori Socio Sanitari (OSS), grazie ai contenuti in esso proposti e all'attento lavoro svolto dagli autori.

Il manuale si presenta come uno strumento utile ed innovativo, intuitivo per il lettore nel proporgli una visione chiara e, al tempo stesso, specifica degli aspetti di cura propri dell'OSS, anche laddove le realtà regionali esplicitano proprie peculiarità nel fornire servizi alla persona.

Nella società contemporanea l'ultimo decennio ha visto modificarsi lo scenario:

- “**di**” lavoro, attraverso riconversioni professionali;
- “**nel**” lavoro, per le continue evoluzioni tecnologiche e organizzative;
- “**per**” il lavoro, in seguito a mutamenti di mentalità, a nuove culture e strategie produttive.

Per essere all'altezza delle sfide provocate da questi cambiamenti, è davvero necessario dotarsi di un sistema di formazione e aggiornamento al passo con i tempi, reattivo, sensibile e specifico al divenire culturale della modernità.

Definire il concetto di formazione non è semplice, per la molteplicità delle finalità che essa si propone e per le numerose forme e modalità nelle quali essa stessa si realizza.

La formazione è, e rimane comunque, “**crescita**”, intesa sia come presidio dei processi di trasmissione del sapere, sia come veicolo di riqualificazione e sviluppo professionale.

Obiettivo specifico della formazione è l'insegnamento/apprendimento di competenze destinate poi a tradursi in prestazioni professionali. La formazione, nell'ambito delle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie, non è solo trasmissione di abilità e conoscenze, è anche, e forse soprattutto, comunicazione di valori e sviluppo delle relazioni umane.

L'intero volume centra e raccoglie al suo interno le tematiche citate e compie un grande passo in avanti nel sostanziare l'operatività dell'OSS nella realtà italiana, individuando gli aspetti comuni e sovrapponibili, evidenziando il focus assistenziale del profilo dell'OSS piuttosto che esasperarne il dibattito sulle peculiarità e sulle differenze regionali.

Infatti, a fronte del provvedimento della Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001 noto come “L'individuazione della figura e del relativo profilo dell'Operatore Socio Sanitario” non tutte le Regioni hanno autonomamente emanato provvedimenti per disciplinare tale figura.

Il manuale, nel senso stretto del termine, propone l'uniformità e l'unicità del SSN, mediante un'opera di orientamento e accompagnamento ai diversi ambiti e contesti assistenziali dell'OSS.

Tale volume costituisce anche un valido strumento di indirizzo per tutti gli studenti dei corsi per Operatori Socio Sanitari, oltre che per quanti sono impegnati in concorsi pubblici. In definitiva risponde efficacemente alle esigenze di chi ha la necessità di svolgere un percorso formativo o di aggiornamento delle conoscenze già acquisite, e anche a chi si avvicina al mondo del lavoro nel settore dell'aiuto alla persona.

L'opera proposta, nella sua organizzazione e nei contenuti in essa presenti, risente positivamente delle conoscenze teoriche, delle diverse esperienze formativo - didattiche e cliniche degli autori. Bene rappresenta lo sforzo di tradurre concretamente la relazione esistente tra il mondo della formazione ed il mondo del lavoro.

Concludo la mia breve prefazione, affidandomi alle parole del poeta francese Maxence Van der Meersch, che rispecchiano il mio pensiero nella lettura di questo manuale:

*Il bel libro non deve essere la storia di un'eccezione.
Deve essere un brano della vita di tutti i giorni,
in cui ognuno si riconosca
e che insegni agli uomini qualche cosa che non tutti vedevano.
(Maxence Van der Meersch)*

Stefania Pace

Presidente OPI BRESCIA
Coordinatore del Servizio Infermieristico di Fondazione Poliambulanza
Professore a contratto di Regolamentazione e Deontologia Professionale del corso di Laurea
in Infermieristica, Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Brescia
Coordinatore dei corsi per OSS del Centro di Formazione Professionale Zanardelli di Brescia

Indice

Introduzione

L'operatore socio-sanitario: profilo professionale e concorsi pubblici

Capitolo 1 L'operatore socio-sanitario

1.1	Il profilo professionale	3
1.2	Guida commentata al Provvedimento del 22 Febbraio 2001	4
1.3	Gli allegati A, B, C, al Provvedimento della Conferenza Permanente per i rapporti tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano del 22 Febbraio 2001.....	5
1.4	Principali settori di attività dell'OSS	9
1.5	La legge n. 3 dell'11 gennaio 2018 (Legge "Lorenzin"): "Istituzione dell'area socio-sanitaria"	10
1.6	L'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria.....	10

Capitolo 2 I concorsi pubblici per l'operatore socio-sanitario

2.1	L'accesso ai concorsi pubblici	13
2.2	I concorsi pubblici per Operatore Socio Sanitario	13
2.3	Requisiti di ammissione.....	13
2.4	Il bando di concorso	14
2.5	Domanda di partecipazione.....	15
2.6	Modalità di presentazione della domanda	16
2.7	Documenti da allegare alla domanda.....	16
2.8	Esclusione dai concorsi.....	17
2.9	Nomina delle commissioni.....	17
2.10	Concorso per titoli ed esami	17
2.11	Modalità di svolgimento del concorso e valutazione delle prove d'esame	18
2.12	Prova preselettiva: modalità di espletamento	19
2.13	Prova pratica: modalità di svolgimento	19
2.14	Prova orale	20
2.15	Valutazione delle prove d'esame e attribuzione dei punteggi.....	20
2.16	Graduatoria – Nomina – Decadenza	21
2.17	Adempimenti dei vincitori.....	21

Parte Prima

Legislazione sociale e sanitaria e aspetti organizzativi

Sezione Prima Elementi di Legislazione sociale e sanitaria

Capitolo 1 Il Diritto e l'ordinamento giuridico

1.1	L'ordinamento giuridico	25
1.2	Le fonti del diritto	27
1.3	La Costituzione italiana	27
	1.3.1 Struttura e linee fondamentali	28
	1.3.2 Principi fondamentali, diritti e doveri dei cittadini	28
1.4	L'ordinamento della Repubblica.....	33
	1.4.1 Il Parlamento.....	34
	1.4.2 Il Presidente della Repubblica	35
	1.4.3 Il Governo	36
	1.4.4 La Pubblica Amministrazione.....	37
	1.4.5 La Magistratura	37
	1.4.6 Gli enti locali.....	37
	1.4.7 La Corte Costituzionale	39
1.5	Il diritto internazionale	40
1.6	L'Unione Europea	42
	1.6.1 La storia dell'integrazione europea	42
	1.6.2 I fondamenti dell'Unione Europea.....	44
	1.6.3 Gli organi dell'Unione Europea.....	44

Capitolo 2 Rapporto di lavoro e responsabilità del professionista sanitario

2.1	Il rapporto di pubblico impiego	47
	2.1.1 I doveri del dipendente pubblico	49
	2.1.2 I diritti patrimoniali.....	49
	2.1.3 I diritti non patrimoniali	50
2.2	Le responsabilità giuridico-professionali: la responsabilità civile	51
2.3	La responsabilità penale	54
	2.3.1 Elemento oggettivo del reato.....	54
	2.3.2 Elemento soggettivo del reato	55
	2.3.3 Principio di personalità e presunzione di innocenza.....	57
	2.3.4 Ignoranza della legge penale	58
2.4	Colpa professionale nel diritto penale	58
2.5	La responsabilità disciplinare.....	60
2.6	Gli obblighi di informazione verso la persona assistita: il consenso informato.....	61

Capitolo 3 Principi di etica e deontologia professionale

3.1	L'etica	65
3.2	Etica e morale, valori, principi e norme.....	67
3.3	I principi etici fondamentali.....	68
3.4	L'autodeterminazione.....	69
3.5	La bioetica.....	70
3.6	La deontologia professionale.....	70
3.7	Il codice deontologico.....	71
3.8	L'esercizio abusivo della professione.....	72
3.9	L'obiezione di coscienza.....	73
3.10	Il testamento biologico.....	74
3.11	L'eutanasia e il suicidio assistito.....	79
3.12	L'accanimento terapeutico.....	81
3.13	La terapia del dolore.....	81
3.14	Il segreto professionale.....	82
3.15	Il segreto d'ufficio.....	83
3.16	La tutela della privacy.....	84
3.17	La dichiarazione universale dei diritti dell'uomo.....	86
3.18	La Carta europea dei diritti del malato (14 diritti). Bruxelles 15 novembre 2002 ...	87
3.19	La carta dei diritti del bambino ospedalizzato e la carta dei diritti del malato in ospedale.....	88
3.20	La Carta dei servizi.....	89
3.21	Rappresentanze di tutela dei diritti. Il tutore, il curatore e l'amministratore di sostegno.....	89
3.22	Il tribunale per i diritti del malato.....	95

Capitolo 4 Il Welfare State

4.1	Il Welfare State in Italia e le reti sociali.....	97
4.2	Il cittadino consumatore di servizi.....	99
4.3	La rete sociale.....	99
4.4	Le reti informali e formali.....	100
4.5	Il passaggio dal Welfare State al Welfare Mix in ambito sociale.....	102
4.6	Il principio di sussidiarietà verticale.....	103
4.7	Il cittadino produttore di servizi e il principio di sussidiarietà orizzontale.....	103

Capitolo 5 Cenni storici sulla sanità e sull'assistenza sociale

5.1	Storia della sanità e dell'assistenza sociale.....	107
5.2	I riferimenti comuni alla legislazione sanitaria e sociale previsti in Costituzione..	112

Capitolo 6 La legge n. 833 del 23 dicembre 1978: "Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale"

6.1	Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN).....	115
6.2	I principi fondamentali del SSN.....	117
6.3	Le tre principali grandi riforme alla legge n. 833 del 1978 e al SSN.....	117

6.4	Il D.Lgs. 502/92 - Prima riforma del SSN.....	118
6.5	Il D.Lgs. n. 517 del 7 dicembre 1993 - La seconda riforma al Servizio Sanitario Nazionale	120
6.6	La terza riforma sanitaria (D.Lgs. n. 229 del 1999)	120
6.7	I Livelli Essenziali di Assistenza Sanitaria (LEA).....	121
6.8	2017 – I nuovi LEA.....	123
6.9	Il modello organizzativo della sanità italiana	125
6.10	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	125
6.11	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	126
6.12	I Piani Attuativi Locali (PAL).....	126
6.13	Il finanziamento del SSN e del SSR.....	126
6.14	Gli altri strumenti.....	127

Capitolo 7 La tutela della salute mentale (Legge 13.05.1978, n. 180: “Accertamenti e trattamenti sanitari, volontari e obbligatori”)

7.1	La legge 13.05.1978, n. 180: “Accertamenti e trattamenti sanitari, volontari e obbligatori”	129
7.2	Il periodo antecedente alla legge 180/1978	129
7.3	Il TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio)	132
7.4	Il TSO per malattia mentale.....	132
7.5	Procedura da seguire per effettuare il TSO per malattia mentale.....	133
7.6	Le modalità di rinnovo del TSO	135
7.7	I Dipartimenti di Salute Mentale.....	136
7.8	I Centri di Salute Mentale	137
7.9	Il Centro Diurno (CD) per persone con disagio psichico	138
7.10	I Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC)	138
7.11	Le Comunità Riabilitative ad Alta Assistenza (CRA)	139
7.12	Le Comunità Protette (ad alta o media assistenza)	139
7.13	L’Unità Operativa di Neuropsichiatria, Infanzia e Adolescenza (UONPIA)	140

Capitolo 8 L’invalidità civile

8.1	L’invalidità civile, la cecità civile, la sordità prelinguale, l’indennità di accompagnamento, l’handicap, la disabilità.....	141
8.2	La procedura da seguire per richiedere il riconoscimento dell’invalidità civile, cecità civile, sordità, indennità di accompagnamento, handicap, disabilità per l’inserimento lavorativo	142
8.3	La ricevuta e la convocazione a visita	143
8.4	Le Commissioni e la visita medica	143
8.5	La visita domiciliare	144
8.6	L’invio del verbale.....	144
8.7	Il ricorso	144
8.8	Chi può fare domanda	145
8.9	Revisione e aggravamento	145

8.10	Decorrenza del pagamento	145
8.11	Le novità INPS sulla modalità di presentazione della domanda d'indennità di accompagnamento a favore di persone ultrasessantacinquenni.....	145

Capitolo 9 L'handicap

9.1	Le origini del termine	147
9.2	La legge n. 104 del 5 febbraio 1992, sull'handicap	148
9.3	Gli obiettivi di tutela della L. 104/1992	148
9.4	L'accertamento dell'handicap.....	149
9.5	L'accoglimento della domanda e i principali diritti a favore dei portatori di handicap	149

Capitolo 10 La legge n. 68 del 12 marzo 1999:

"Norme per il diritto al lavoro dei disabili"	153
---	-----

Capitolo 11 La legge n. 194 del 22 maggio 1978: "Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza"

.....	155
-------	-----

Capitolo 12 La legge di riforma dell'assistenza sociale (legge n. 328 dell'8 novembre 2000: "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali")

12.1	I contenuti della legge 328 del 2000.....	159
12.2	I destinatari delle prestazioni	161
12.3	La suddivisione delle competenze nell'ambito dei servizi sociali.....	161
12.4	Significato di legge "quadro"	163

Sezione Seconda Aspetti organizzativi del lavoro sociale e sanitario nel territorio

Capitolo 1 La rete territoriale dei servizi sanitari, sociali e socio-sanitari

1.1	La rete dei servizi	165
1.2	Classificazione della rete dei servizi.....	165
1.3	La rete di offerta delle strutture sanitarie.....	167
1.4	La rete dei servizi in ambito sociale e socio-sanitario	167

Capitolo 2 Norme in materia di accreditamenti istituzionali

2.1	Il sistema degli accreditamenti. L'accreditamento in senso generale	171
2.2	Le tre fasi che devono seguire le strutture sanitarie per lavorare per conto del Servizio Sanitario Regionale.....	173
2.3	L'autorizzazione all'apertura e al funzionamento delle strutture sanitarie	173
2.4	L'accreditamento delle strutture sanitarie	173
2.5	Il contratto	174
2.6	Autorizzazione al funzionamento, accreditamento e contratto in ambito socio-sanitario.....	175

2.7	Contratto tra la struttura socio-sanitaria come CDI ed RSA e la Regione, attraverso l'ASL competente per territorio	175
2.8	Contratto tra la struttura socio-sanitaria come CDD, RSD, CSS e la Regione, attraverso l'ASL competente per territorio	177
2.9	Il contratto tra la Regione e gli Hospice, tra la Regione e gli Istituti di riabilitazione, tra la Regione e le organizzazioni che si occupano di ADI	178
2.10	Compiti e poteri dell'ASL nei confronti delle strutture sanitarie e socio-sanitarie accreditate	178
2.11	L'autorizzazione al funzionamento, accreditamento e contratto delle unità d'offerta sociali.....	179
2.12	La carta dei servizi.....	179

Capitolo 3 Il Comune e il servizio di assistenza sociale

3.1	Il servizio di assistenza sociale e il ruolo del Comune	183
3.2	I servizi sociali (significato)	183
3.3	L'ufficio dei servizi sociali del Comune	184
3.4	L'assistente sociale.....	184
3.5	I destinatari degli interventi e dei servizi sociali.....	185
3.6	Il Fondo Nazionale delle Politiche Sociali (FNPS)	186
3.7	Principali servizi, interventi e prestazioni del servizio sociale comunale	186
3.8	Interventi di servizio sociale professionale nel dettaglio	187
3.9	Principali interventi socio-assistenziali.....	188
3.10	Segnalazione della situazione di bisogno.....	190
3.11	L'indicatore della situazione economica ed equivalente (ISEE)	190

Capitolo 4 L'assistenza domiciliare del Comune

4.1	Principali obiettivi dell'assistenza domiciliare.....	193
4.2	Procedura da seguire per l'ammissione al servizio di assistenza domiciliare del Comune	194
4.3	Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD).....	194
4.4	Il voucher sociale	197
4.5	Principali differenze tra SAD e voucher sociale.....	199
4.6	Il buono sociale	202
4.7	Il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa Minori (ADM)	204
4.8	Il trattamento dei dati personali.....	204
4.9	Interruzione e sospensione dei servizi sociali del Comune.....	205
4.10	La lista d'attesa nei Servizi di assistenza domiciliare del Comune	205
4.11	Obblighi e doveri del personale OSS/ASA/OSA impiegati nei servizi di assistenza domiciliare comunale	206
4.12	Le prestazioni complementari al SAD e al voucher sociale	206
4.13	Il Piano di Assistenza Individuale (PAI) relativo all'assistenza domiciliare comunale..	208
4.14	Le fasi di costruzione del Piano Assistenziale Individuale domiciliare	209
4.15	Le fasi di "costruzione" del PAI in sintesi.....	211
4.16	La scheda PAI	212
4.17	I Piani di Zona (PDZ).....	220

Capitolo 5 Le Aziende Sanitarie Locali, le Aziende Ospedaliere, i Medici di famiglia

5.1	Le Aziende Sanitarie Locali.....	221
5.2	Le principali funzioni dell'ASL.....	222
5.3	Breve descrizione dei principali servizi erogati dai distretti dell'ASL.....	223
5.4	I dipartimenti.....	226
5.5	I dipartimenti sanitari.....	227
5.6	I dipartimenti tecnico-amministrativi.....	228
5.7	I Presidi Ospedalieri.....	228
5.8	Gli organi di governo e di gestione dell'ASL.....	228
5.9	Il collegio sindacale.....	231
5.10	Le Aziende Ospedaliere.....	232
5.11	Le diverse denominazioni e competenze delle ASL e delle AO nelle diverse Regioni: l'esempio della riforma socio-sanitaria di Regione Lombardia.....	232
5.12	Il medico curante e il pediatra di famiglia.....	238

Capitolo 6 Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) dell'ASL

6.1	Cosa è l'ADI.....	241
6.2	La procedura di attivazione del servizio ADI.....	242
6.3	Dimissioni protette.....	243
6.4	Principali requisiti da possedere e documenti da presentare per richiedere il servizio ADI.....	243

Capitolo 7 Principali strutture sanitarie, sociali e socio-sanitarie

7.1	Il Centro Diurno per anziani (CD).....	245
7.2	Il Centro Diurno Integrato (CDI).....	245
7.3	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).....	247
7.4	Come presentare richiesta di ospitalità in RSA.....	249
7.5	Domanda di inserimento "definitivo".....	249
7.6	Domanda di inserimento temporaneo in regime di sollievo.....	250
7.7	Differenze tra posto di sollievo e posto di emergenza.....	250
7.8	I Nuclei Alzheimer.....	251
7.9	Le case albergo.....	252
7.10	Gli alloggi protetti.....	252
7.11	Le strutture per persone con disabilità.....	254
7.12	IL Centro Diurno per Disabili (CDD).....	254
7.13	La Residenza Sanitaria Assistenziale per persone con disabilità (RSD).....	256
7.14	La Comunità Alloggio Socio-Sanitaria (CSS) per persone con disabilità.....	257
7.15	IL Centro Socio Educativo (CSE).....	257
7.16	IL Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).....	258
7.17	L'hospice.....	259
7.18	L'ospedale.....	260
7.19	Le dimissioni protette.....	263
7.20	Gli Istituti di Riabilitazione (IDR).....	264
7.21	Le associazioni di volontariato.....	265

Capitolo 8 L'assistenza protesica ai disabili

8.1	Fornitura presidi ad assorbenza per incontinenza	267
8.2	Fornitura a raccolta per incontinenza e stomia	268
8.3	Forniture protesiche ed ortopediche (ausili e protesi).....	269
8.4	Fornitura presidi per diabetici.....	270

Capitolo 9 La Metodologia dell'intervento in ambito sociale e sanitario

9.1	Il metodo	271
9.2	Il procedimento metodologico	271
9.3	Le tecniche	272
9.4	La Metodologia del lavoro sanitario per L'OSS	272
9.5	Gli strumenti del lavoro sociale e sanitario	273
9.6	Il processo di aiuto nel servizio sociale	274
9.7	Gli OSS e la relazione di aiuto nei servizi di assistenza domiciliare	274
9.8	La posizione dell'operatore all'interno della relazione di aiuto.....	276

Capitolo 10 L'organizzazione del lavoro sanitario e socio-sanitario, il processo di assistenza e la principale modulistica utilizzata

10.1	I principali modelli organizzativi	281
10.2	Il modello funzionale.....	281
10.3	Il <i>team nursing</i>	282
10.4	Il <i>primary nursing</i>	282
10.5	Il <i>case manager</i>	282
10.6	Il percorso critico.....	283
10.7	Le scale di valutazione	283
10.8	La cartella infermieristica	285
10.9	La cartella clinica.....	286
10.10	La cartella clinica integrata	288
10.11	La cartella clinica elettronica	289
10.12	La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari	290
10.13	Come documentare l'assistenza.....	291
10.14	I sistemi informativi.....	292
	10.14.1 La documentazione narrativa	292
	10.14.2 La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni.....	292
	10.14.3 La documentazione informatizzata	294
10.15	I moduli per documentare i dati.....	295
	10.15.1 Il Kardex	295
	10.15.2 Le schede di flusso	296
	10.15.3 Le note progressive.....	296
	10.15.4 La scheda di dimissione	299
10.16	I rapporti	299
10.17	Il registro operatorio	301
10.18	Linee guida, protocolli, procedure, consegne	301

10.19	Approfondimenti su procedure e protocolli da adottare in ambito sanitario e socio-sanitario	304
10.20	Le consegne	304
10.21	Il Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario nelle strutture socio-sanitarie	305
10.22	Il Piano Assistenziale Individuale (PAI) e il Piano Educativo Individuale (PEI) utilizzati in ambito socio-sanitario	306
10.23	Che cosa è, perché e come nasce il PAI	307
10.24	Le fasi di compilazione del Piano Assistenziale Individuale in CDI ed RSA.....	309
10.25	La struttura del PAI.....	310

Capitolo 11 Il processo di assistenza

11.1	Concetti generali	313
11.2	L'accertamento	314
11.2.1	L'organizzazione dei dati	316
11.2.2	L'interpretazione e la documentazione dei dati	317
11.3	La diagnosi infermieristica.....	318
11.4	La pianificazione e l'identificazione dei risultati	319
11.4.1	Stabilire le priorità	319
11.4.2	Identificare i risultati attesi.....	319
11.4.3	Identificazione di specifici interventi assistenziali.....	320
11.5	L'attuazione degli interventi assistenziali	320
11.6	La valutazione dei risultati	321

Capitolo 12 Glossario acronimi dell'area sanitaria, sociale, socio-sanitaria e giuridica

12.1	Glossario acronimi dei principali termini utilizzati in ambito sociale, sanitario, socio-sanitario	323
12.2	Glossario delle principali abbreviazioni utilizzate in ambito giuridico	326

Capitolo 13 Principali professioni sociali e sanitarie.....

Bibliografia..... 327

Test di verifica.....

Soluzioni e commenti

Parte Seconda

Competenze psicosociali

Capitolo 1 Elementi di psicologia generale

1.1	I campi d'indagine della psicologia	331
1.2	Il concetto di personalità.....	333
1.3	Apprendimento e maturazione.....	335
1.4	Stadi del percorso evolutivo: il pensiero di Jean Piaget.....	336

1.4.1	Stadio sensomotorio.....	336
1.4.2	Stadio preoperazionale	336
1.4.3	Stadio delle operazioni concrete	336
1.4.4	Stadio delle operazioni formali	337
1.5	Freud, Vygotskij ed Erikson.....	337
1.6	Le rappresentazioni mentali: le proposizioni e le immagini.....	338
1.6.1	I concetti.....	339
1.7	Motivazione, attrazione e repulsione	340
1.8	L'esperienza emotiva.....	342
1.8.1	Emozioni e motivazioni.....	344
1.9	La comunicazione e il linguaggio	344

Capitolo 2 La psicologia dello sviluppo

2.1	Il campo d'indagine della psicologia dello sviluppo	349
2.2	Le principali teorie dello sviluppo	350
2.2.1	Il comportamentismo	350
2.2.2	Il condizionamento classico di Pavlov.....	351
2.2.3	Il condizionamento operante.....	351
2.2.4	La teoria dell'apprendimento sociale.....	352
2.2.5	L'approccio organismico.....	352
2.2.6	L'approccio psicoanalitico.....	353
2.3	L'individuo e i suoi contesti.....	353
2.4	Lo sviluppo sociale	354
2.4.1	La teoria dell'apprendimento sociale	357
2.5	Lo sviluppo psicologico e la definizione dell'identità.....	357
2.5.1	La teoria freudiana.....	358
2.5.2	Lo sviluppo psicosociale di Erikson.....	359
2.6	Lo sviluppo cognitivo.....	361
2.7	L'esperienza emotiva.....	363
2.8	Lo sviluppo morale: le teorie cognitive	364
2.8.1	Gli altri approcci.....	366
2.9	L'adolescenza e la definizione dell'identità	366

Capitolo 3 La psicologia clinica

3.1	Le origini e il campo d'indagine della psicologia clinica	369
3.2	I disturbi dell'età evolutiva	370
3.3	I disturbi del comportamento: il disturbo da deficit di attenzione e iperattività...371	
3.4	I disturbi specifici dell'apprendimento.....	372
3.5	I disturbi di tipo emozionale: la depressione, il disturbo ossessivo compulsivo, la fobia scolare.....	374
3.5.1	Disturbo depressivo	374
3.5.2	Disturbo ossessivo compulsivo.....	374
3.5.3	Fobia scolare	375
3.6	I disturbi dell'alimentazione	376
3.6.1	Anoressia nervosa	376

3.6.2	Bulimia nervosa.....	377
3.7	I disturbi della comunicazione	378
3.7.1	Disturbo della fonazione	378
3.7.2	Disturbo dell'espressione del linguaggio	378
3.7.3	Disturbo della comprensione/disturbo misto dell'espressione e della ricezione.....	379
3.7.4	Balbuzie	380
3.7.5	Mutismo selettivo.....	381
3.8	Il disordine dello sviluppo della coordinazione.....	381
3.9	I disturbi generalizzati dello sviluppo: il ritardo mentale	382
3.10	L'autismo	384
3.11	Le sindromi genetiche e la loro tipologia	386
3.11.1	Sindrome di Down.....	386
3.11.2	Sindrome di Klinefelter	387
3.11.3	Sindrome dell'X fragile (o di Martin Bell).....	387
3.11.4	Sindrome di Turner	387
3.11.5	Sindrome di Duchenne.....	388
3.11.6	Sindrome di Marfan.....	388
3.12	L'età adulta: adattamento e disturbi comportamentali	388
3.13	Le nevrosi.....	389
3.13.1	Nevrosi d'angoscia	390
3.13.2	Nevrosi ossessive.....	390
3.13.3	Fobie	390
3.13.4	Isterie di conversione	390
3.14	Le psicosi.....	391
3.15	I disturbi dell'alimentazione.....	392
3.16	Il disturbo d'ansia	392
3.16.1	Disturbo d'ansia generalizzato	393
3.16.2	Disturbo ossessivo compulsivo.....	394
3.16.3	Disturbo post-traumatico da stress.....	394
3.17	I disturbi dell'umore: il caso della sindrome bipolare	394
3.18	Gli stati depressivi	395
3.19	La dipendenza da sostanze	396
3.19.1	Abuso di sostanze stupefacenti	396
3.19.2	Alcolismo.....	398
3.20	Le psicoterapie: soma e psiche.....	398
3.20.1	Psicoterapia centrata sul cliente.....	399
3.20.2	Terapia psicoanalitica.....	399
3.20.3	Terapia del comportamento	400
3.20.4	Terapia di gruppo.....	401
3.21	Malattia e salute mentale.....	401
3.22	Le reazioni fisiologiche allo stress.....	401
3.23	Strategie di <i>coping</i>	402
3.24	La relazione di aiuto	403

Capitolo 4 Il linguaggio e la comunicazione

4.1	Il processo di comunicazione	405
4.1.1	Comunicare con sé stessi	406
4.2	La comunicazione verbale	407
4.3	La comunicazione non verbale.....	407
4.4	I fattori che influenzano la comunicazione.....	409
4.5	La comunicazione terapeutica.....	410
4.5.1	Tecniche di comunicazione terapeutica	412
4.5.2	Le barriere alla comunicazione	413
4.6	I fattori determinanti nella comunicazione tra personale sanitario e ammalati	416

Capitolo 5 Elementi di sociologia

5.1	Il campo d'indagine della sociologia	421
5.1.1	Il metodo della ricerca sociologica	422
5.2	Gli elementi strutturali della società	423
5.2.1	Norme e valori sociali.....	423
5.2.2	Le istituzioni	424
5.2.3	Le organizzazioni.....	424
5.2.4	Gli <i>status</i> e i ruoli	425
5.2.5	I gruppi.....	425
5.3	Il processo di socializzazione.....	426
5.4	I meccanismi della socializzazione	427
5.4.1	Gli agenti di socializzazione	428
5.5	Cultura e diversità culturali	430
5.6	Credeenze e pratiche relative all'assistenza sanitaria	431

Test di verifica*Soluzioni e commenti*

Parte Terza

Igiene e sicurezza

Capitolo 1 Salute e sicurezza del personale sanitario

1.1	Il quadro normativo in materia di sicurezza sul lavoro	437
1.2	Gli strumenti di protezione dei lavoratori	438
1.3	I soggetti responsabili in materia di sicurezza	439
1.4	Il rischio professionale in ambito sanitario.....	441
1.4.1	Il rischio biologico	441
1.4.2	Il rischio chimico	444
1.4.3	Tutela del lavoratore nell'utilizzo di attrezzature munite di videoterminali..	446

Capitolo 2 Le misure per la sicurezza dell'assistito

2.1	Concetti generali	451
-----	-------------------------	-----

2.2	L'accertamento e la valutazione del rischio.....	452
2.3	La diagnosi infermieristica.....	455
2.4	Pianificazione, identificazione dei risultati attesi e attuazione delle misure di sicurezza.....	457
2.4.1	L'identificazione del paziente.....	457
2.5	La prevenzione delle cadute.....	458
2.6	I mezzi di contenzione.....	461
2.7	I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	463
2.8	La prevenzione degli incendi.....	465
2.9	La sicurezza delle apparecchiature.....	465
2.10	Altre misure di prevenzione.....	467
2.10.1	Prevenire l'inalazione del cibo.....	467
2.10.2	Prevenire il soffocamento.....	469
2.10.3	Prevenire il suicidio in ospedale.....	471
2.10.4	Prevenire l'annegamento.....	473
2.10.5	Ridurre l'inquinamento acustico: legislazione, strutture ospedaliere ed esposizione dei lavoratori.....	475

Capitolo 3 Il controllo delle infezioni

3.1	Cenni introduttivi.....	479
3.2	Flora e patogenicità.....	479
3.2.1	Classificazione dei microrganismi patogeni.....	480
3.3	La catena di infezione.....	481
3.3.1	L'interruzione della catena.....	485
3.4	Igiene Ambientale.....	486
3.4.1	La pulizia ambientale.....	487
3.4.2	Le aeree di rischio infettivo.....	490
3.4.3	Procedura per eseguire le pulizie nelle stanze di degenza.....	490
3.4.4	Procedura di pulizia e disinfezione dei servizi igienici.....	491
3.4.5	Procedura di pulizia in caso di contaminazione accidentale di materiale organico nelle superfici.....	492
3.5	Disinfezione e sterilizzazione.....	493
3.5.1	Disinfezione.....	493
3.5.2	La sterilizzazione.....	494
3.6	I rifiuti sanitari e ospedalieri.....	499
3.7	L'importanza di promuovere un'igiene adeguata.....	501
3.8	Le difese immunitarie aspecifiche.....	502
3.8.1	Le difese specifiche.....	503
3.9	Tipi e stadi delle infezioni.....	504
3.10	Il processo di assistenza.....	505
3.11	L'asepsi.....	506
3.12	Procedure di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.....	508

Test di verifica.....



Soluzioni e commenti

Parte Quarta

L'assistenza alla persona

Capitolo 1 I bisogni della persona e il concetto di benessere

1.1	L'individuo, i bisogni, le motivazioni.....	521
1.2	La gerarchia dei bisogni secondo Maslow	522
1.3	Il benessere e la sua promozione	525
1.4	I fattori che influenzano la salute	526
1.5	La prevenzione delle malattie.....	527
1.6	L'assistenza sanitaria	528
1.7	Raccomandazioni per una vita sana	529

Capitolo 2 L'igiene della persona assistita

2.1	Gli interventi relativi all'igiene personale	533
2.2	L'igiene del perineo.....	537
2.3	L'igiene dei piedi e il taglio delle unghie	538
2.4	L'igiene orale.....	539
2.5	La cura dei capelli e dei peli	543
2.6	La cura degli occhi, delle orecchie e del naso.....	543
2.7	Sostituzione delle medicazioni, cambio della biancheria, pulizia dei materiali ...	544
2.8	Procedure attribuibili all'OSS.....	545
Procedura 2.1	Rifare un letto non occupato	546
Procedura 2.2	Rifare un letto occupato	549
Procedura 2.3	Bagno ad un paziente adulto o pediatrico	552
Procedura 2.4	Igiene perineale e genitale	556
Procedura 2.5	Igiene della bocca e dei denti	559
Procedura 2.6	Igiene dei piedi	562

Capitolo 3 L'assistenza nell'eliminazione urinaria e fecale

3.1	L'eliminazione urinaria	565
3.2	La ritenzione urinaria.....	567
3.3	L'incontinenza urinaria	567
3.4	Il cateterismo vescicale	569
3.5	Raccolta ed esame delle urine	571
3.5.1	Campione di urina per esami di routine	572
3.5.2	Campione orario di urina	572
3.5.3	Campione sterile di urine	572
3.6	L'eliminazione intestinale.....	573
3.7	I fattori che influenzano l'evacuazione.....	573
3.7.1	Fasi di sviluppo.....	573
3.7.2	Dieta, apporto di liquidi e attività fisica.....	574
3.7.3	Fattori psicologici.....	575
3.7.4	Posizione.....	575

3.7.5	Farmaci	576
3.8	I rimedi contro la stipsi: i clisteri	577
3.9	L'occlusione intestinale.....	579
3.9.1	I fecalomi.....	579
3.10	Esami delle feci	580
3.10.1	Ricerca di sangue occulto.....	580
3.10.2	Esame chimico-fisico	581
3.10.3	Ricerca parassitologica.....	581
3.10.4	Ricerca di batteri e/o virus	582
3.11	Le alterazioni dell'eliminazione	582
3.11.1	Alterazione del bisogno di eliminazione intestinale: la colostomia	582
3.11.2	Alterazione del bisogno di eliminazione urinaria: le urostomie	584
3.12	Procedure attribuibili all'OSS.....	584
Procedura 3.1	Assistenza al paziente che necessita di padella o pappagallo per la minzione	584
Procedura 3.2	Posizionare un catetere vescicale esterno.....	586
Procedura 3.3	Raccolta delle urine 24/h	588
Procedura 3.4	Raccogliere un campione di urina per esame di routine	589
Procedura 3.5	Urinocoltura da mitto intermedio al paziente autosufficiente	590
Procedura 3.6	Assistere il paziente che necessita della padella per evacuare.....	592
Procedura 3.7	Somministrare un microclisma	594
Procedura 3.8	Prelevare un campione di feci.....	596
Procedura 3.9	Svuotare la sacca di raccolta urine a circuito chiuso.....	598
Procedura 3.10	Gestione della colostomia	599
Procedura 3.11	Gestione della urostomia	600
Procedura 3.12	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nell'inserimento del catetere vescicale nell'uomo e nella donna.....	602
Procedura 3.13	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nell'esecuzione di un clistere a scopo evacuativo	604

Capitolo 4 L'assistenza nell'alimentazione

4.1	La nutrizione e la sua fisiologia	607
4.2	I nutrienti	609
4.3	Le alterazioni della nutrizione	614
4.4	La nausea e il vomito	615
4.5	Valutazione e <i>screening</i> nutrizionale	616
4.6	Le diete speciali	622
4.6.1	Dieta liquida.....	622
4.6.2	Dieta semiliquida	622
4.6.3	Dieta morbida.....	623
4.6.4	Dieta tollerata.....	623
4.6.5	Dieta e processi patologici.....	623
4.7	Igiene degli alimenti	624
4.8	L'assistenza durante i pasti	628
4.9	La nutrizione enterale.....	630

4.10	La nutrizione parenterale	632
4.11	Procedure e attività attribuibili all'OSS	634
Procedura 4.1	Assistenza al paziente adulto durante i pasti	634
Procedura 4.2	Rilevazione del peso corporeo	636
Procedura 4.3	Assistenza alla persona con nausea e vomito.....	637

Capitolo 5 L'assistenza al paziente a letto o con problemi di mobilizzazione

5.1	Meccanica del corpo e prevenzione del rischio di lesioni	639
5.2	I movimenti del corpo	641
5.2.1	Allineamento del corpo (postura).....	641
5.2.2	Equilibrio	641
5.2.3	Movimenti corporei coordinati	642
5.3	Il posizionamento del paziente a letto.....	642
5.3.1	Posizione di Fowler (o semi-seduta)	643
5.3.2	Posizione ortopnoica.....	643
5.3.3	Posizione distesa dorsale (supina).....	644
5.3.4	Posizione prona	645
5.3.5	Posizione laterale.....	646
5.3.6	Posizione di Sims (semiprona).....	647
5.4	Muovere e girare i pazienti nel letto	647
5.5	Trasferimento e sollevamento	648
5.6	La deambulazione	650
5.6.1	Gli ausili meccanici per camminare	651
5.7	Procedure attribuibili all'OSS.....	653
Procedura 5.1	Sostenere la posizione del paziente a letto.....	653
Procedura 5.2	Mobilizzare un paziente a letto.....	657
Procedura 5.3	Mobilizzare il paziente nel letto nella posizione laterale o prona.....	659
Procedura 5.4	Mobilizzare il paziente nel letto mantenendo la posizione allineata (rotolamento)	660
Procedura 5.5	Assistere il paziente a sedersi sul bordo del letto	662
Procedura 5.6	Trasferire il paziente dal letto alla sedia.....	664
Procedura 5.7	Trasferire il paziente dal letto alla barella.....	667
Procedura 5.8	Usare un sollevatore idraulico	669
Procedura 5.9	Assistere il paziente nella deambulazione.....	671
Procedura 5.10	Assistere il paziente nell'uso del bastone	674
Procedura 5.11	Assistere il paziente nell'uso delle stampelle.....	675

Capitolo 6 L'assistenza nella prevenzione del rischio di caduta

6.1	Azioni per la prevenzione del rischio di cadute	679
6.1.1	Identificazione dei fattori di rischio	679
6.1.2	Adozione e implementazione di modalità di valutazione (del rischio caduta del paziente).....	680
6.1.3	Interventi multifattoriali di prevenzione delle cadute.....	680
6.1.4	Formazione.....	681

6.2	Valutare le condizioni di sicurezza.....	681
6.3	Come prevenire le cadute.....	682
6.4	La prevenzione durante le convulsioni.....	683

Capitolo 7 L'assistenza nel trattamento delle ferite

7.1	L'apparato tegumentario e la sua funzione.....	685
7.1.1	La cute.....	685
7.1.2	Gli annessi cutanei.....	686
7.2	Le ferite e la loro classificazione.....	687
7.2.1	Causa della ferita.....	688
7.2.2	Stato di pulizia della ferita.....	694
7.2.3	Profondità della ferita.....	695
7.3	Ustioni.....	695
7.4	Ulcere da pressione.....	696
7.5	Le medicazioni.....	699
7.5.1	Sostituzione delle medicazioni.....	699
7.6	Come trattare una ferita.....	701
7.6.1	Irrigare una ferita.....	701
7.6.2	Impacchi.....	701
7.6.3	Applicare l'aspirazione negativa.....	702
7.7	Bende e fasciatura.....	704
7.8	Le attività dell'OSS.....	705
Procedura 7.1	Sostituire una medicazione asciutta.....	705

Capitolo 8 L'assistenza ortopedica

8.1	I traumi muscolo-scheletrici.....	709
8.1.1	Stiramenti, distorsioni e lussazioni.....	709
8.1.2	Le fratture.....	710
8.1.3	Terapia medica e chirurgica.....	711
8.2	L'ingessatura.....	711
8.2.1	Assistenza ai pazienti con ingessatura.....	713
8.3	La trazione.....	714
8.4	Le ortesi.....	717
8.5	Le attività dell'OSS in collaborazione con l'infermiere.....	718
8.6	Procedure attribuibili all'OSS.....	718
Procedura 8.1	Assistenza al paziente portatore di apparecchio gessato.....	718

Capitolo 9 La rilevazione dei parametri vitali

9.1	I parametri vitali.....	723
9.2	La temperatura corporea.....	723
9.2.1	La rilevazione della temperatura corporea.....	725
9.3	La frequenza cardiaca.....	727
9.3.1	La rilevazione del polso.....	728
9.4	La frequenza respiratoria.....	730

9.4.1	La misurazione della frequenza respiratoria.....	731
9.5	La pressione sanguigna e i fattori che la influenzano	732
9.5.1	La rilevazione della pressione sanguigna	733
9.6	La saturazione di ossigeno.....	736
9.7	Procedure attribuibili all'OSS.....	736
Procedura 9.1	Rilevare la temperatura corporea	737
Procedura 9.2	Rilevare il polso periferico.....	738
Procedura 9.3	Rilevare la frequenza respiratoria.....	740
Procedura 9.4	Rilevare la pressione sanguigna	741
Procedura 9.5	Rilevare la saturazione di ossigeno	745

Capitolo 10 Brevi cenni di farmacologia

10.1	Come nasce il farmaco.....	749
10.2	Farmacocinetica e farmacodinamica.....	749
10.3	Il farmaco o medicinale	750
10.4	Forma farmaceutica	750
10.5	Le vie di somministrazione	751
10.6	Reazioni avverse, effetti collaterali, effetti indesiderati.....	752
Procedura 10.1	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere per Assicurare una corretta assunzione di Ossigenoterapia	753
Procedura 10.2	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere per Assicurare una corretta assunzione di farmaci per Aerosol.....	754
Procedura 10.3	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nella Tracheoaspirazione	756

Capitolo 11 L'assistenza perioperatoria

11.1	Concetti introduttivi	759
11.2	Preparazione di un paziente ad un intervento chirurgico.....	760
11.2.1	L'educazione preoperatoria.....	761
11.2.2	Il consenso preoperatorio	762
11.2.3	La preparazione fisica	763
11.3	La prevenzione delle infezioni (asepsi).....	764
11.4	L'assistenza postoperatoria	765
11.4.1	L'assistenza nel periodo postoperatorio avanzato	767
11.5	Le attività dell'OSS.....	767

Capitolo 12 L'assistenza nella gestione del dolore

12.1	Il dolore	769
12.2	La gestione del dolore	772
12.2.1	Anamnesi del dolore	774
12.2.2	Le risposte comportamentali e fisiologiche al dolore.....	775
12.2.3	Il diario quotidiano del dolore.....	776
Procedura 12.1	Applicazione impacco freddo.....	777

Capitolo 13 L'assistenza alla persona morente

13.1	La definizione clinica di morte	779
13.2	Aiutare i pazienti a morire con dignità	780
13.3	Il supporto agli operatori sanitari	781
13.4	La donazione degli organi dopo la morte	782
13.5	Le attività dell'OSS.....	783
13.6	Procedure attribuibili all'OSS.....	783
Procedura 13.1 Rispondere ai bisogni del paziente terminale.....		783
Procedura 13.2 L'assistenza <i>post mortem</i>		785

Capitolo 14 L'assistenza agli anziani

14.1	Cenni introduttivi.....	789
14.2	Modificazioni fisiologiche legate all'invecchiamento	790
14.3	Invecchiamento e prevenzione	797
14.4	L'assistenza nelle attività di vita quotidiana (ADL).....	799
14.5	Un modello istituzionalizzato di assistenza	801
14.6	L'assistenza al paziente affetto da diabete.....	802
Procedura 14.1 Rilevare la glicemia capillare		806

Capitolo 15 L'assistenza alla persona con disturbi mentali

15.1	I concetti di salute e malattia mentale	809
15.1.1	Prevenzione, cura e riabilitazione	811
15.2	I servizi erogati	812
15.3	Gli interventi socio-assistenziali e sanitari	813
15.4	Il trattamento sanitario obbligatorio (TSO)	814

Capitolo 16 Le emergenze

16.1	Il concetto di emergenza	817
16.2	Gli approcci assistenziali in emergenza	818
16.2.1	Triage ospedaliero	818
16.2.2	Triage nelle maxi-emergenze	820
16.3	Lo shock	820
16.4	Le emergenze cardiopolmonari	822
16.5	Le emergenze neurologiche e neurochirurgiche.....	823
16.6	Le emergenze addominali	823
16.7	Le emergenze genitourinarie	823
16.8	Le emergenze oculistiche.....	824
16.9	Le emergenze muscolo-scheletriche	824
16.10	Le emergenze dei tessuti molli.....	825
16.11	Gli avvelenamenti e le overdose	826
16.12	Le emergenze ambientali/termiche	826
16.13	I politraumi	827

Test di verifica*Soluzioni e commenti*

Parte Quinta

Elementi di Anatomia e Fisiologia umana

Capitolo 1 Apparato locomotore

1.1	Principali apparati e rispettive funzioni	831
1.2	Le funzioni dell'apparato locomotore e suoi sotto-apparati	831
1.2.1	Apparato scheletrico	831
1.2.2	Apparato articolare	840
1.2.3	Apparato muscolare	841

Capitolo 2 Apparato tegumentario

2.1	Apparato tegumentario.....	847
2.2	Cute	847
2.3	Annessi cutanei	848
2.4	Ferite ed ustioni	849

Capitolo 3 Apparato digerente

3.1	Nutrizione umana.....	851
3.2	Struttura e funzionamento dell'apparato digerente	853
3.2.1	Bocca e denti	853
3.2.2	Struttura generale del tubo digerente.....	857
3.2.3	Il peritoneo e gli organi della cavità addominale.....	857
3.2.4	Esofago	858
3.2.5	Stomaco	859
3.2.6	Intestino tenue	860
3.2.7	Intestino crasso	863
3.2.8	Fegato	864

Capitolo 4 Apparato respiratorio

4.1	Funzioni dell'apparato respiratorio	867
4.2	Struttura e funzionamento dell'apparato respiratorio.....	867

Capitolo 5 Apparato circolatorio

5.1	Funzioni dell'apparato circolatorio	873
5.2	Struttura dell'apparato circolatorio.....	874
5.2.1	Sangue	874
5.2.2	Vasi sanguigni	880
5.2.3	Cuore.....	883
5.2.4	Circolazione	884
5.3	Funzionamento del cuore	885
5.4	Pressione sanguigna e suo controllo	888
5.5	Scambi di acqua e sostanze attraverso la parete dei capillari	890
5.6	Trasporto dell'ossigeno e dell'anidride carbonica	891

5.7	Sistema linfatico.....	894
Capitolo 6 Apparato uro-genitale		
6.1	Apparato urinario	897
6.1.1	Rene e suo funzionamento	898
6.1.2	Controllo del funzionamento del rene.....	902
6.1.3	Vie urinarie	904
6.2	Apparato genitale.....	904
6.2.1	Apparato genitale maschile.....	905
6.2.2	Testicolo e spermatogenesi.....	905
6.2.3	Apparato genitale femminile	908
Capitolo 7 Il sistema nervoso		
7.1	Struttura e funzionamento del sistema nervoso.....	919
7.2	Sistema nervoso centrale	920
7.2.1	Midollo spinale.....	921
7.2.2	Encefalo.....	923
7.3	Sistema nervoso periferico	928
7.4	Sistema nervoso somatico o volontario.....	930
7.5	Funzioni integrate del sistema nervoso.....	932
7.5.1	Il controllo dei movimenti volontari.....	932
7.5.2	Il linguaggio	934
7.5.3	Il ciclo sonno-veglia	934
7.5.4	Le emozioni.....	935
7.6	Sistema autonomo o vegetativo	935
Capitolo 8 Organi di senso		
8.1	Struttura e funzionamento dei recettori sensoriali.....	939
8.2	Sensibilità tattile e pressoria.....	940
8.3	Sensibilità termica.....	940
8.4	Sensibilità dolorifica	941
8.5	Sensibilità propriocettiva.....	941
8.6	Olfatto	942
8.7	Gusto	943
8.8	Udito.....	944
8.8.1	Orecchio esterno.....	945
8.8.2	Orecchio medio.....	945
8.8.3	Tuba di Eustachio	946
8.8.4	Orecchio interno.....	946
8.9	Equilibrio	948
8.9.1	Equilibrio statico.....	949
8.9.2	Equilibrio dinamico.....	949
8.10	Vista.....	950
8.10.1	Organi accessori della vista	950
8.10.2	Struttura del bulbo oculare	951

8.10.3 Percorso della luce nell'occhio.....	954
8.10.4 Vie nervose ottiche	955

Test di verifica	
-------------------------------	---

Soluzioni e commenti

Autori	957
---------------------	-----

Introduzione

L'operatore socio-sanitario: profilo professionale e concorsi pubblici

SOMMARIO

Capitolo 1
Capitolo 2

L'operatore socio-sanitario
I concorsi pubblici per l'operatore socio-sanitario

Capitolo 1

L'operatore socio-sanitario

1.1 Il profilo professionale

Il profilo dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS) venne istituito il 22 Febbraio 2001 con Provvedimento della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano.

L'accordo venne sottoscritto tra il Ministro della salute (allora Ministro della Sanità), il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e i rappresentanti delle Regioni e delle Province autonome di Trento e Bolzano.

La professione dell'operatore socio-sanitario (OSS) venne istituita con l'intento di sostituire i precedenti profili, sia dell'area sanitaria (come l'OTA, Operatore tecnico addetto all'assistenza) e sociale (come l'OSA, Operatore Socio Assistenziale, l'ASA, Ausiliario socio-assistenziale e l'ADEST, Assistente domiciliare e dei servizi tutelari), al fine di svolgere interventi integrati di assistenza diretta alla persona e di supporto alle altre figure sanitarie.

L'OSS integra funzioni, mansioni e competenze delle succitate figure professionali di supporto, divenendo così una figura più completa rispetto alle stesse.

Il lavoro dell'OSS si colloca all'interno dei settori socio-assistenziali, socio-sanitari e sanitari con attività finalizzate al soddisfacimento dei bisogni fondamentali della persona, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere individuale, alla promozione dell'autonomia e della capacità di autodeterminazione.

Svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

In particolare, l'OSS:

- contribuisce al progetto assistenziale rivolto alla persona;
- svolge attività semplici in aiuto a quelle infermieristiche e tecnico-sanitarie;
- osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni che possono aggravare lo stato della persona in difficoltà;
- aiuta la persona e la sua famiglia ascoltandole, osservandole e promuovendo la comunicazione;
- assiste e aiuta la persona nelle attività quotidiane di igiene personale;
- si occupa di favorire le relazioni tra le persone e nei gruppi.

Ne discende che l'OSS deve conoscere le problematiche del disagio sociale ed essere capace di stabilire relazioni umane, comunicando in maniera attiva ed empatica, specialmente nei confronti di chi (anziani, diversamente abili e altre persone fragili in generale) cerca accoglienza, supporto e disponibilità al dialogo. Deve saper lavorare all'interno di gruppi multiprofessionali, individuando i bisogni che la persona in difficoltà non riesce ad esprimere. Deve conoscere le tecniche di intervento assistenziale,

nelle quali si attiene alle attribuzioni dell'infermiere o del professionista sanitario o sociale di riferimento, e deve saper documentare il proprio lavoro in modo utile anche per gli altri operatori.

L'OSS ha, nello svolgimento della sua attività, specifiche caratteristiche di ausiliarietà rispetto all'ambito dell'assistenza infermieristica, in particolare del coordinatore infermieristico e del personale infermieristico in turno.

L'OSS ha un basso potere decisionale e infatti deve attenersi, sia nelle strutture sanitarie che in quelle socio-sanitarie alle indicazioni e prescrizioni del coordinatore infermieristico e degli infermieri in quanto propri responsabili diretti.

Il provvedimento del 22 Febbraio 2001, che istituisce la figura dell'OSS contiene 13 articoli e 3 allegati (Allegato A, Allegato B, Allegato C) che sono parti integranti dello stesso provvedimento.

1.2 Guida commentata al Provvedimento del 22 Febbraio 2001

Il provvedimento del 22 Febbraio 2001, all'articolo 1, comma 1 stabilisce che viene individuata la figura dell'OSS, mentre nel comma 2 dello stesso articolo si legge che "l'operatore socio sanitario è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a:

- a) soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario;
- b) favorire il benessere e l'autonomia dell'utente".

L'articolo 2 dispone che "**la formazione** dell'operatore socio sanitario è di competenza delle Regioni e delle Province autonome, che provvedono all'**organizzazione dei corsi e delle relative attività didattiche**, nel rispetto delle disposizioni del presente decreto".

L'art. 3 descrive in quali **contesti operativi** l'OSS può lavorare e svolgere la propria attività, che sono il settore sociale, quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente.

L'art. 4 parla invece del **contesto relazionale**, stabilendo che l'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale.

L'art. 5 **ne definisce la sfera di azione**, individuando tre ambiti di attività rivolte alla persona e al suo ambiente di vita, che l'Allegato A specifica come segue:

- a) assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero
- b) intervento igienico-sanitario e di carattere sociale
- c) supporto gestionale, organizzativo e formativo.

L'art. 6 individua **le competenze** che deve possedere l'OSS, che l'allegata tabella B suddivide in competenze tecniche e relazionali.

L'art. 7 dispone invece **che per accedere** ai corsi di formazione per operatore socio sanitario è richiesto il diploma di scuola dell'obbligo ed il compimento del 17° anno di età alla data di iscrizione al corso.

L'art. 8 stabilisce **che l'attività didattica** nei corsi di formazione per OSS è strutturata per moduli e per aree disciplinari. Ogni corso comprende i seguenti moduli didattici:

- a) un modulo di base;
- b) un modulo professionalizzante.

I corsi di formazione per operatore socio sanitario hanno durata annuale, per un numero di ore non inferiore a 1000.

Le Regioni e le Province autonome, attesa l'ampia possibilità di utilizzo dell'operatore socio-sanitario, possono prevedere, per un più congruo inserimento nei servizi, moduli didattici riferiti a tematiche specifiche sia mirate all'utenza (ospedalizzata, anziana, portatrice di handicap, psichiatrica, con dipendenze patologiche, ecc.) sia alla struttura di riferimento (residenza assistita, domicilio, casa di riposo, comunità, ecc.).

L'art. 10 illustra **le materie di insegnamento** che devono essere impartite nei corsi per OSS, che devono essere articolate in aree disciplinari, le quali vengono ben specificate nell'allegato C.

L'art. 11 specifica che tutti i corsi comprendono un **tirocinio** guidato presso le strutture ed i servizi, nel cui ambito la figura professionale dell'operatore socio-sanitario è prevista.

Nel successivo articolo 12, vengono descritte le modalità di accesso all'esame finale e le modalità di rilascio dell'attestato di qualifica **valido su tutto il territorio nazionale**, nelle strutture, attività e servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali.

1.3 Gli allegati A, B, C, al Provvedimento della Conferenza Permanente per i rapporti tra Stato, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano del 22 Febbraio 2001

Il provvedimento della conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2001 contiene gli allegati A, B, C, che sono parti integranti del medesimo provvedimento.

Nello specifico:

- l'allegato A descrive l'elenco delle principali attività che può svolgere l'Operatore socio-sanitario;
- l'allegato B descrive le competenze tecniche e relazionali che vengono richieste all'Operatore socio-sanitario;
- l'allegato C descrive gli obiettivi di modulo e le materie di insegnamento che devono essere presenti nei corsi per conseguire l'attestato di Operatore socio-sanitario.

Di seguito vengono riportati i testi integrali dei 3 succitati allegati.

ALLEGATO A

Elenco delle principali attività previste per l'Operatore socio-sanitario

1) Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero

- Assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale
- realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico
- collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale
- realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi
- coadiuva il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente
- aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita
- cura la pulizia e l'igiene ambientale.

2) Intervento igienico sanitario e di carattere sociale

- Osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente
- collabora alla attuazione degli interventi assistenziali
- valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre
- collabora alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi
- riconosce ed utilizza linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati in relazione alle condizioni operative
- mette in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero della identità personale.

3) Supporto gestionale, organizzativo e formativo

- Utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio
- collabora alla verifica della qualità del servizio
- concorre, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione
- collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento
- collabora, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.

ALLEGATO B

• Competenze dell'operatore socio-sanitario

Competenze tecniche

In base alle proprie competenze ed in collaborazione con altre figure professionali, sa attuare i piani di lavoro.

È in grado di utilizzare metodologie di lavoro comuni (schede, protocolli ecc.).

È in grado di collaborare con l'utente e la sua famiglia:

- nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio biancheria;

il MANUALE per **OSS OPERATORE SOCIO-SANITARIO**

Frutto dell'esperienza maturata dagli autori nella selezione di personale sanitario, questo **Manuale** costituisce un efficace e completo strumento di preparazione per quanti si apprestano a frequentare un corso di formazione per **OSS** o a sostenere un concorso pubblico per **Operatore Socio-Sanitario**. Gli argomenti, trattati in maniera chiara ed esaustiva, rispecchiano le indicazioni contenute nei programmi d'esame dei concorsi banditi dalle Aziende ospedaliere e dalle ASL.

Il volume, interamente a colori, contiene una **Introduzione** relativa al profilo professionale e alle possibilità di accesso alla professione. Il testo è suddiviso in cinque parti.

La **prima parte** contiene la **Legislazione sociale e sanitaria** e gli **aspetti organizzativi** del lavoro degli OSS sul territorio. La **seconda parte** fornisce **nozioni di psicologia, sociologia** e sistemi sociali. La **terza parte** riporta sintetiche ma esaustive nozioni di **igiene e sicurezza**. La **quarta parte**, dedicata all'**assistenza alla persona**, è invece finalizzata alla preparazione della **prova pratica** e presenta le principali procedure operative connesse all'esercizio della professione di OSS. La **quinta parte** contiene **elementi di anatomia e fisiologia umana**.

Al termine di ciascuna parte è possibile verificare il livello di preparazione raggiunto con i **Test di verifica riportati online** costituiti da quesiti a risposta multipla di varia tipologia. Tra i **materiali aggiuntivi** disponibili online: la **legislazione sanitaria** e **videolezioni** delle **procedure assistenziali**.



Estensioni online - Il volume è arricchito da ulteriori **contenuti aggiuntivi** e materiali di interesse accessibili dalla propria area riservata previa registrazione al sito. L'accesso al materiale è garantito per 12 mesi dall'attivazione del servizio.

Per completare la preparazione:

8.2

I Test per OSS Operatore Socio-Sanitario

Esercizi commentati, procedure di base, simulazioni d'esame

Per essere sempre aggiornato seguici su Facebook 

facebook.com/infoconcorsi

Clicca su mi piace  per ricevere gli aggiornamenti.



www.edises.it
info@edises.it



ISBN 978-88-9362-296-7



€ 38,00

9 788893 622967